

Standard salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Perspektiva IT er gældende for salg af enhver ydelse og vare fra Perspektiva IT, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Perspektiva IT skriftligt har accepteret fravigelserne.

2. Tilbud og accept

Med mindre andet er angivet skriftligt, er et tilbud fra Perspektiva IT kun gældende, såfremt skriftlig accept er Perspektiva IT i hænde inden 5 dage fra datostemplet på Perspektiva IT's tilbud med mindre anden tidsramme er angivet. Perspektiva IT forbeholder sig ret til mellemsalg. Såfremt ordrebekræftelse afviger fra Købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og Køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til Perspektiva IT. I modsat fald gælder alene Perspektiva IT ordrebekræftelse.

3. Forbehold for lagerføring

Med mindre andet er anført skriftligt, er et tilbud fra Perspektiva IT vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførelse af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er Perspektiva IT berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger tilbudsmotageren til at rejse krav af nogen art. Det om tilbuddet anførte gælder tilsvarende om ordrer accepteret af Perspektiva IT.

4. Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, PowerPoint præsentationer, på Perspektiva IT hjemmeside m.v. er kun vejledende. Perspektiva IT oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Køber kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Købers eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

5. Levering og leveringstid

Perspektiva IT skal levere de specificerede ydelser, jfr. særskilt aftale herom (herefter benævnt "aftalen"). Levering sker Ex Works Perspektiva IT (INCOTERMS 2000), medmindre andet er aftalt skriftligt i det konkrete tilfælde. Kan levering som følge af Købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Købers regning og risiko på Perspektiva IT lager. Perspektiva IT er berettiget til at opkræve lagerleje, få dækket omkostninger m.v.

Ethvert af Perspektiva IT meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Perspektiva IT, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Perspektiva IT berettiget til at forlænge denne med indtil 14 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Perspektiva IT denne frist væsentligt, er Køber berettiget til at hæve købet, såfremt Perspektiva IT ikke har leveret ydelsen indenfor en af Køber skriftligt fastsat yderligere frist på minimum 10 arbejdsdage.

Vælger Køber at ophæve aftalen, har Køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for direkte tab eller driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade.

Forårsages Perspektiva IT forsinkelse af forhold, for hvilke Køber er ansvarlig, herunder eksempelvis Købers ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af Købers ansvarlige nøgleperson, udskydes Perspektiva IT leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse.

6. Betaling

Købesummen forfalder til betaling senest den dato som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Med mindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt skal betaling ske netto kontant. Er der ikke angivet en sidste rettidige betalingsdag skal betaling ske ved levering.

Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Køber rente med 1,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Perspektiva IT konto i Perspektiva IT pengeinstitut.

Køber kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og Køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

7. Ejendomsforbehold

Perspektiva IT har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

8. Garanti

Perspektiva IT giver Køber garanti svarende til den, som Perspektiva IT har modtaget fra Perspektiva IT underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra Perspektiva IT side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

9. Reklamation og mangler

Køber er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer køber mangler, skal køber straks og senest 3 arbejdsdage efter modtagelsen skriftligt reklamere til Perspektiva IT med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. For så vidt angår skjulte fejl og mangler udvides fristen til 3 måneder efter leveringstidspunktet.

Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 3 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Perspektiva IT ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Perspektiva IT valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele køber et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt afslag. Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende.

Perspektiva IT skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køber har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. Perspektiva IT indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programmefejl vil blive rettet.

10. Software

Ved enhver leverance af software gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår konstituerer normalt et direkte retsforhold direkte mellem Køber og rettighedshaveren.

Perspektiva IT fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved software og henviser køber til at rette direkte henvendelse til rettighedshaveren.

11. Produktansvar

For produktansvar er Perspektiva IT ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Perspektiva IT fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Perspektiva IT's produktansvarsforsikring. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele

Perspektiva IT, såfremt køber bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning Perspektiva IT måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Perspektiva IT skadesløs i samme omfang, som Perspektiva IT ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

12. Ansvarsfraskrivelse og begrænsning

Perspektiva IT er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til det leverede, dettes brug eller Perspektiva IT's ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende ligesom Perspektiva IT fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf.

Perspektiva IT ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Perspektiva IT's samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 1.000.000.

13. Returnering af varer

Varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale, dog ikke senere end 30 dage efter faktureringsdato.

Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt evt. autorisationsnummer for retursendingen (RMA-nr.) og med udfyldt returskema. Se særskilt bilag.

Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler køber. Returordrer til en værdi af under kr. 400,- krediteres ikke. Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan ikke returneres. Perspektiva IT forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage et fradrag af et returneringsgebyr på 15% af fakturaværdien – dog minimum 100 kr excl. moms.

14. Force majeure

Perspektiva IT er ikke ansvarlig overfor Køber, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksport- restriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Perspektiva IT ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Perspektiva IT berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

15. Lovvalg

Enhver tvist mellem Perspektiva IT og Køber skal afgøres efter dansk ret.